

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Salubritate, Eco-Igienizare și Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. în trimestrul I-2020

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Iunie 2020, transmis la S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr. 763/15.06.2020, personalul Compartimentului Salubritate, Eco-Igienizare și Cimitire, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul I-2020, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Salubritate.

AMRSP a primit în data de 04.06.2020 Raportul cu evoluția indicatorilor de Performanță pentru trimestrul I-2020, transmis de către S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr. 12212/04.06.2020, în care regăsim valori evaluate și calculate după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. Trimestrul I-2020

Nr. crt.	Denumire indicator de performanța	U.M	Trimestrul I-2020					
			ianuarie		februarie		martie	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la nr. total de solicitări		Numărul de recipiente de precollectare asigurate	142	Numărul de recipiente de precollectare asigurate	214	Numărul de recipiente de precollectare asigurate	125
			Nr. total de solicitări	142	Nr. total de solicitări	214	Nr. total de solicitări	125
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120 l menajer		100		100		100	
	240 l menajer		100		100		100	
	1,1 mc reciclabil		100		100		100	
	120 l reciclabil		100		100		100	
	240 l reciclabil		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selective(to)	2512,03	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1495,04	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1246,32
			Cantitatea totală de deșeuri(to)	9913,17	Cantitatea totală de deșeuri(to)	8586,62	Cantitatea totală de deșeuri(to)	9438,12
	Menajer	%	25,29		17,41		13,21	
	Stradal		18,79					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	452,93	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	347,22	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	367,96
			Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	9931,17	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	8586,62	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	9438,12
		%	4,56		4,04		3,90	
	Total trimestru		4,18					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9931,17	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8586,62	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9438,12
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	9931,17	Cantitatea totală de deșeuri colectată	8586,62	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9438,12
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 18.06.2020, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță

- 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;

Operatorul serviciului, **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** a prezentat în cadrul monitorizării efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul I-2020
- Centralizator deșeuri colectate/ sortate și valorificate aferent trim.I-2020
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract contractuale aferent trim I-2020

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Ianuarie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1.1 mc	17	17	13	13	
2	120 l	4	4	1	1	
3	240 l	88	88	19	19	
Total		109	109	33	33	

Februarie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1.1 mc	14	14	21	21	
2	120 l	4	4	0	0	
3	240 l	171	171	4	4	
Total		189	189	25	25	

Martie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1.1 mc	19	19	5	5	
2	120 l	48	48	0	0	
3	240 l	49	49	4	4	
Total		116	116	9	9	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	2512,03
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9931,17

Februarie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1495,04
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8586,62

Martie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1246,32
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9438,12

Procentul indicatorului este de 18,79 %

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	452,93
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9931,17

Februarie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	347,22
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8586,62

Martie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	367,96
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9438,12

Procentul indicatorului este de 4,18 %

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract	t	9931,17
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9931,17

Februarie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract	t	8586,62
Cantitatea totală de deșeuri colectata	t	8586,62

Martie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectata pe baza de contract	t	9438,12
Cantitatea totală de deșeuri colectata	t	9438,12

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A.

Florentina MINU Referent MI si mediu

Din partea AMRSP

George PAUN specialist reglementari

Andrei RADULESCU specialist reglementari

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE

BUCUREȘTI REBU S.A.

DIRECTOR GENERAL

Dan STANOAIA

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director Servicii

George PAUN

specialist reglementari

Andrei RADULESCU

Specialist reglementari